

Technicien-ne logistique

Gwenaëlle, gestionnaire de commandes réparation et experte logistique - Air France Industries



« Mon rôle est d'envoyer les équipements aéronautiques à réparer à travers le monde au sein du raiseau AFI KLM E&M et chez les différents fournisseurs tels que Thales, GE... Je suis leur envoi, en commençant par l'émission d'une commande. Je vérifie les contrats ou négocie les devis, et assurent le suivi des performances des fournisseurs. Ma mission : tout mettre en œuvre pour satisfaire le besoin du client, interne ou externe, avec une qualité de service maximum.

Ce que j'apprécie dans mon métier c'est sa position centrale. Nous sommes en lien avec les contrôleurs, le bureau technique qui nous aide dans l'analyse des devis et la gestion des litiges, les gestionnaires de stock, les acheteurs...

C'est un métier dans lequel on travaille en équipe et où il faut avoir le sens du client et être réactif !

Après avoir travaillé en duty free et comme agent de fret, j'ai rejoint Air France et intégrée ce service pour une mission d'intérim. A la fin de la mission mon chef m'a proposé de reprendre les études en DUT Gestion Logistique et Transport. J'ai suivi la formation en alternance pour parfaire mon cursus et j'ai été embauchée à l'issue par l'entreprise.

Depuis 2012 je suis passée experte logistique au sein de mon groupe. Je partage mon expérience auprès de mes collègues, particulièrement les nouveaux arrivants. Je participe régulièrement à des réunions pour rendre compte des performances du service rendu et essayer de l'améliorer ! »



AIREMPLUI
ESPACE ORIENTATION

www.aireemploi.org