

Technicien-ne support clients

Damien, technicien support-client dans l'aéronautique



« Les clients nous déposent des équipements aéronautiques en vue de les réparer. Le support-client est là pour faire l'interface entre les ateliers de réparation et le client.

J'ai un BTS commerce international, ensuite c'est avec l'expérience que j'ai pu acquérir plus de technique. Il est certain que d'avoir des connaissances techniques c'est un plus pour qu'on puisse se comprendre entre nous, le langage aéronautique est en effet un langage spécifique.

Ce qui est vraiment appréciable c'est d'être au contact des avions tous les jours : on peut passer sous les avions, les toucher, rentrer à l'intérieur...

On se sent toujours impliqué, même à l'extérieur du travail quand on voit un avion voler on se dit peut-être que s'il vole c'est un peu grâce à nous ! »



AIREMPLI
ESPACE ORIENTATION

www.aireemploi.org